

BEGINN	ENDE	WAS			
08:30	10:00	Registrierung (Erdgeschoss)			
Raum 1 und 2					
10:00	10:15	Begrüßung Markus Neubauer Silbury			
10:15	10:35	Willkommen im Zeitalter der Unterhaltung. Wie digitale Assistenten die Mensch-Maschine Kommunikation verändern Andreas Konrads			
10:35	11:05	Ein Chatbot für HR – vom MVP zur Enterprise-Lösung Sabine Rinser-Willuhn Siemens			
11:05	11:25	Wie digitale Arbeitskräfte die Kundenerfahrung im Zeitalter der KI transformieren Alex Dogariu Mercedes-Benz Consulting			
11:25	11:45	How Conversational Self-Service improves the Contact Center Experience - Live Demo (English) Konstantinos Asimakopoulos Omilia			
12:00	13:00	Lunch (Eatery)			
		Raum 1	Raum 2	Raum 3	Raum 4
13:00	13:30	Myth-Buster: Ein Chatbot alleine ist nicht die Lösung Frank Nimphius Oracle	Das Potenzial selbstlernender KI Chatbots im Kundenservice Frederik Schröder knowhere		
13:30	14:00	Bots nach dem Hype - Chancen und Herausforderungen Jakob Reiter theVentury	Intelligent Experience – Wie kann KI bei der Automatisierung von Geschäftsprozessen helfen? Danny Seiler Microsoft		
14:00	14:30	Die Demystifizierung von Bot-Interfaces – ohne dabei den Zauber zu verlieren Martina Yazgan Cognigy	Firesides 1 & 2	In 3 Schritten zum KI Chatbot Frederik Schröder knowhere WORKSHOP (LAPTOP)	Gesundheitsanalyse mit KI - Eine Chatbot Konzeption mit GYANT Christian Kuhn Nuisol WORKSHOP
14:30	15:00	Möglichkeiten von Chatbots und KI in der Finanzwirtschaft Helmut Mestrovic (IBM) Dirk Böhme (Silbury)	Firesides 3 & 4		
15:00	15:30	Kaffeepause (Eatery)			
15:30	16:00	Chatbots für Recruitment - Einblicke und praktische Tipps Christoph Güldenber Jobpal	Firesides 5 & 6	Wir bauen einen Bot. Klingt simpel, ist simpel. Und das mit nahezu ohne Coding Martina Yazgan Cognigy WORKSHOP (LAPTOP)	Wie verändern Chatbots die Kundenkommunikation? Norbert Barnikel Barnikel Innovation & Transformation WORKSHOP
16:00	16:30	Best Practices in Chatbot Design und Entwicklung Frank Nimphius Oracle	Firesides 7 & 8		
Raum 1 und 2					
16:45	17:15	Panel			
17:15	17:45	Chatbots – Hype oder Enttäuschung? Erfolg ist harte Arbeit Jan Morgenthal Telekom			
17:45	18:00	Closing (Raum 1 und 2)			

Fireside Chats	Fireside	Topic	Speaker 1	Speaker 2
	Fireside 1	Chat about enterprise bots – best practice on executing big corporates projects (English)	Jakob Reiter (theVentury)	Frank Nimphius (Oracle)
	Fireside 2	Von Chatbots zu Voicebots, Nutzung von RCS (Rich Communication Services) vs. andere Messenger Dienste. Datenhoheit & Sicherheit nach GDPR	Jan Morgenthal (Telekom)	
	Fireside 3	KI im Hier & Jetzt – Was, Wann und Warum überhaupt?!	Martina Yazgan (Cognigy)	Danny Seiler (Microsoft)
	Fireside 4	Digital assistants on enterprise level (English)	Alex Dogariu (Mercedes-Benz Consulting)	
	Fireside 5	Wie verändern Chatbots die Kundenkommunikation?	Frederik Schröder (Knowhere)	Konstantinos Asimakopoulos (Omilia)
	Fireside 6	Bots und Versicherungen	Helmut Mestrovic (IBM)	Dirk Böhme (Silbury)
	Fireside 7	Veränderungen in der Gesundheitswirtschaft durch Bots und KI	Christian Kuhn (Gyant, Nuisol)	
	Fireside 8	Bots im HR	Sabine Rinser (Siemens)	Christoph Güldenber (Jobpal)